



En cumplimiento a lo dispuesto por los Artículos 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y Artículo 25 del Reglamento de la citada Ley, se extiende el presente:

Aviso de Privacidad

El responsable del tratamiento de los datos personales que proporcionas es HOMEFIBER, S.A.S ("Homefiber"), con domicilio Calle Naranjos 4, Fraccionamiento Nuevo Naranjos, Naranjos Amatlán, Veracruz Ignacio de la Llave, C.P. 92310. Puedes ponerte en contacto con nosotros al correo electrónico: home_net.expreess@hotmail.com a los teléfonos **8338445778**, WhatsApp **833 111 64 18** o a través del formulario de contacto disponible en nuestro sitio <https://homenetnj.com.mx/>

Categorías de datos

La navegación a través de nuestro sitio web no requiere el registro del usuario, por lo que personas que lo visiten no necesitan facilitarnos ningún dato personal para navegar y consultar la información publicada en el mismo.

Homefiber solo recopilará los datos personales que los interesados voluntariamente nos proporcionen cuando completen el formulario de contacto disponible en nuestro sitio o cuando nos remitan alguna solicitud o consulta a través de nuestros canales de contacto. En general, los datos personales que trataremos se limitan a datos identificativos y de contacto (nombre, dirección de correo electrónico y teléfono) y el nombre de la empresa en cuyo nombre contactas con nosotros.

Homefiber solo te pedirá los datos personales que sean necesarios para gestionar y atender adecuadamente tus solicitudes y consultas. Los datos que sean obligatorios estarán marcados con un asterisco en el propio formulario.

Finalidades de nuestra Política de Privacidad

Homefiber está comprometida con la seguridad de los datos personales de clientes y visitantes. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Nuestro sitio podrá recoger información personal, por ejemplo: información de contacto como su nombre, dirección de correo electrónico y teléfono y cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar solicitudes de contratación de los productos/servicios de telecomunicaciones ofrecidos por Homefiber.

El uso que hagamos de tus datos dependerá de la finalidad para la que nos los hayas proporcionado en cada caso. A continuación, te explicamos con qué finalidad utilizaremos tus datos en cada caso y cuál es la base legal de legitimación:



- **Consultas y contactos:** Cuando te pongas en contacto con nosotros, utilizaremos tus datos identificativos y de contacto para atender tu solicitud, ponernos en contacto contigo para dar respuesta a las consultas que nos transmitas o enviarte la información que nos solicites, según sea el caso. En este caso, el consentimiento que nos prestas al proporcionarnos tus datos voluntariamente y aceptar esta Política de Privacidad, así como nuestro interés legítimo es atender adecuadamente todas las consultas y solicitudes que recibimos.

- **Clientes:** En caso de que la empresa en cuyo nombre contactas con nosotros decida contratar nuestros servicios o productos, utilizaremos tus datos como persona de contacto para gestionar la relación contractual que dicha empresa entabla con Homefiber como cliente de nuestros productos/servicios, esto es, para gestionar el proceso de contratación, para efectos administrativos como envío de facturas y pagos, notificaciones sobre cambios en los servicios y operativos internos, para comunicarnos contigo en relación con los servicios que prestamos y para mantenerte informado acerca de nuestras promociones y actualizaciones, relacionados con el tipo de productos/servicios de telecomunicaciones que se hayan contratado con nosotros. En este caso, la base de legitimación es la ejecución de la relación contractual que la empresa por cuenta de la que actúas entabla con nosotros al convertirse en nuestro cliente y nuestro interés legítimo en utilizar tus datos como persona de contacto para gestionar nuestra relación contractual con nuestro cliente a nivel operativo y administrativo y para mantenerte informado acerca de nuestras actualizaciones y novedades. En este último caso, podrás oponerte en cualquier momento a la recepción de nuestras comunicaciones por correo electrónico pinchando en la opción que a tal efecto se incluye en las comunicaciones enviadas indicado “baja suscripción”.

Plazo de conservación

Trataremos tus datos personales solo mientras la necesitemos para cumplir las finalidades para las que en cada caso nos los hayas proporcionado conforme a lo descrito en esta Política de Privacidad o para cumplir las obligaciones legales a las que estemos sujetos. Cuando ya no necesitemos utilizar tu información personal, la eliminaremos o la mantendremos debidamente bloqueada mientras tengamos la necesidad de conservarla para satisfacer nuestras obligaciones legales o para la defensa ante reclamaciones.

Si la empresa en cuyo nombre has contactado con nosotros es o ha sido nuestro cliente, trataremos tus datos de contacto durante la vigencia de nuestra relación contractual con nuestro cliente y la mantendremos durante el tiempo en que puedan suscitarse responsabilidades legales o contractuales derivadas de dicha relación o mientras nos lo exija la legislación vigente aplicable en cada caso. Respecto al envío de nuestras comunicaciones comerciales e informativas, utilizaremos tus datos de contacto únicamente hasta que decidas darte de baja.

Transferencia de Datos

Homefiber no realiza transferencia de datos y no cederá datos personales a terceros, salvo cuando el interesado nos lo haya autorizado expresamente mediante su consentimiento o cuando sea



preceptivo para dar cumplimiento a una obligación legal o sea necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad.

Si fuera preceptivo, ocasionalmente podremos compartir ciertos datos personales cuando sea necesario para prestar los servicios y/o entregar los productos que se hayan contratado con nosotros (por ejemplo, para gestionar el envío de productos con la agencia de transporte). En estos casos, nos limitaremos a compartir los datos que sean estrictamente necesarios para cumplir nuestras obligaciones en el marco de los servicios que prestamos.

Por otra parte, como cualquier otra empresa, Homefiber necesita recurrir a proveedores externos que pueden potencialmente tener acceso limitado a determinada información empresarial de Homefiber, lo que puede incluir datos personales. En todo caso, dichos proveedores solo accederán a dicha información con el propósito de prestarnos sus servicios (por ejemplo, servicios de almacenamiento y gestión documental, servicios de correo electrónico o servicios de auditoría externa) y tratarán los datos bajo nuestras instrucciones y de manera confidencial.

Obligaciones

Cuando nos facilites tus datos, debes proporcionarnos datos lícitos, veraces y actualizados. Homefiber declina cualquier tipo de responsabilidad derivada de la aportación de datos falsos, inexactos o no actualizados. Debes abstenerte de proporcionarnos datos personales de terceros y, si lo haces, debes previamente y bajo tu exclusiva responsabilidad informarles respecto de los extremos expuestos en esta Política de Privacidad y obtener su consentimiento para hacerlo. En modo alguno seremos responsables de las posibles consecuencias de que no lo hagas.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos por lo que puedes ejercer en cualquier momento los derechos que te confiere la legislación vigente de protección de datos personales ante Homefiber, remitiendo una solicitud escrita a nuestro correo con identificación oficial digitalizada. Estos derechos incluyen las siguientes posibilidades:

- Solicitar acceso a tus datos personales, actualizarlos o rectificarlos si son inexactos;
- Oponerte a que tratemos tu información para determinadas finalidades;
- Solicitar la limitación del tratamiento bajo determinados supuestos; y,
- Solicitar su Cancelación o supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos;

También tienes derecho a oponerte en cualquier momento a la recepción de nuestras comunicaciones clickeando en la opción que encontrarás en todas las comunicaciones que te enviemos por correo electrónico o escribiéndonos un correo electrónico con el asunto “baja suscripción”.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, en cualquier momento puede revocar su consentimiento, para ello, debe enviar una petición vía correo electrónico a home_net.express@hotmail.com y deberá contener:



- Asunto “Derechos ARCO”
- Nombre completo del titular.
- Domicilio.
- Teléfono.
- Copia de una identificación oficial adjunta.
- Descripción el objeto de su solicitud: los cuales pueden ser de manera enunciativa más no limitativa los siguientes: Revocación del consentimiento para tratar sus datos personales; y/o Notificación del uso indebido del tratamiento de sus datos personales; y/o Ejercitar sus Derechos ARCO, con una descripción clara y precisa de los datos a Acceder, Rectificar, Cancelar o bien, Oponerse. En caso de Rectificación de datos personales, deberá indicar la modificación exacta y anexar la documentación soporte; es importante en caso de revocación del consentimiento, que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Recibida su solicitud se dará respuesta y resolverá su petición un término no mayor de 10 días hábiles.

Enlaces a Terceros

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas nuestro sitio puede reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado.

Nuestro sitio podría emplear las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información sería empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se eliminaría de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted



así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad, por favor no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico de contacto: home_net.expreess@hotmail.com

Fecha de última Actualización 24 de octubre de 2024.