



POLÍTICAS DE GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRACIÓN DE RED

HOMEFIBER, S.A.S en adelante **HOMEFIBER**, y responsable del sitio web <https://homenetnj.com.mx/>, en cumplimiento del artículo 12 de los “Lineamientos para la gestión de tráfico y administración de red a que deberán sujetarse los concesionarios y autorizados que presten el servicio de acceso a Internet” (Lineamientos), publicados en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2021, pone a su disposición los lineamientos de Gestión de Tráfico y Administración de la Red, en donde se explican a nuestros suscriptores de Internet los principios, políticas relevantes y acciones y principios implementados para la gestión de tráfico y administración de red.

En principio, el concepto de la neutralidad de la red se refiere a que ningún proveedor de servicio de acceso a Internet podrá modificar de manera artificial el tráfico, acceso o velocidad de los servicios o contenidos que se ofrecen en la red y estos deben tratarse por igual.

El objetivo de estas políticas de gestión es asegurar la calidad, capacidad y velocidad del servicio de acceso a Internet, así como a preservar la integridad y seguridad de la red, atento a lo que dispone el Artículo 3 de los “Lineamientos” y al artículo 145 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

Nuestro Servicios, se prestarán bajo los principios de Libre Elección, No discriminación, Privacidad, Gestión de Tráfico y Administración de la Red y Calidad del Tráfico.

I. Libre elección.

Los usuarios podrán acceder a cualquier contenido, aplicación o servicio, dentro del marco legal aplicable, sin limitar, degradar, restringir o discriminar el acceso a los mismos, de acuerdo con el servicio contratado y mientras tengan un plan activo de internet, siempre y cuando no exista un mandamiento judicial que nos obligue a suspender el servicio de forma parcial o total.

HOMEFIBER, garantiza a sus Usuarios que podrán conectar a su red de internet, cualquier equipo, instrumentos, dispositivos o aparatos previamente homologado por autoridad competente.

II. No discriminación. Los servicios ofrecidos a los usuarios se entregarán sin discriminar el tráfico al acceso de los contenidos, así mismo, **HOMEFIBER**, se abstendrá de obstruir, interferir, inspeccionar, filtrar o discriminar contenidos, aplicaciones o servicios.

III. Privacidad. En **HOMEFIBER** garantizamos y aseguramos la privacidad de los usuarios al proteger las comunicaciones y navegación en la red sin que para ello se utilicen técnicas de DPI/DFI para monitoreo de tráfico. Con lo anterior se preserva la privacidad de los usuarios y la seguridad de la red; teniendo un mejor resultado si nuestros usuarios aplican las siguientes sugerencias:

- Lee las Políticas de Privacidad que cada empresa te pide que aceptes antes de utilizar sus servicios y de manera adicional consulta los términos y condiciones, identificando la información que puedes

brindar y a aquella que no quieres otorgar antes de usar algún servicio o producto.

- Verificar el tratamiento de información por parte de las empresas, antes de registrar información de Tarjetas de débito o crédito, cargar archivos (fotografías y videos) para subir a redes sociales o sitios de internet, o interactuar con las funciones de contenidos.
- Infórmate quién es el responsable del uso de tu información y con quién se comparte.
- Utiliza mecanismos de configuración de privacidad para que sea visible la información que desea proporcionar y evitar la entrega de información adicional.
- Valorar Aplicaciones, equipos terminales o servicios ofrecidos y comparar cómo estos protegen en menor o mayor medida tu privacidad y tu información personal.
- Evita registro o suscripciones en sitios web sospechosos, no oficiales donde soliciten información distinta a la señalada en sus políticas de privacidad o bien que no detallan la misma.
- Si tienes suscripción utilizando equipos terminales, redes sociales, sistemas operativos, servicios digitales que habilitan la prestación de servicios de entretenimiento, transporte y comercio en línea, es recomendado utilizar en cada uno de estos funcionalidades y configuraciones de privacidad desde la sección de "configuración" y "privacidad".
- Revisar que la información que se recopila por empresas de servicios digitales se encuentre establecida dentro de su política de privacidad.
- Verificar que la descarga de aplicaciones y software se realice desde tiendas de distribución de aplicaciones oficiales.
- Proteger tus datos personales como contraseñas e información personal, favorecer la utilización de equipos terminales homologados (Laptop, Tablet, PC, teléfonos inteligentes) y software original, manteniéndolos en óptimas condiciones y con actualizaciones del fabricante, contar con antivirus y herramientas de seguridad para navegación en Internet, visitar sitios seguros que contenga "HTTPS", al ser un protocolo de comunicación de internet que protege la integridad y la confidencialidad en el intercambio de datos.

IV. Transparencia e información. En nuestro sitio web, se encuentra publicada la información relativa a las características del servicio ofrecido, incluyendo las políticas de gestión de tráfico y administración de red autorizada por el Instituto, velocidad, calidad, la naturaleza y garantía del servicio.

V. Gestión de tráfico. HOMEFIBER, podrá tomar las medidas o acciones necesarias para la gestión de tráfico y administración de red conforme a las políticas autorizadas por el Instituto, a fin de garantizar la calidad o la velocidad de servicio contratada por nuestros usuarios, sin incurrir en prácticas contraria a la sana competencia y libre competencia;

VI. Calidad. HOMEFIBER preservara los niveles mínimos de calidad que al efecto se establezcan en los lineamientos y disposiciones vigentes.

HOMEFIBER favorece e implementa políticas de gestión de tráfico y administración de red, atendiendo a las disposiciones aplicables en materia de telecomunicaciones y estándares internacionales.

Estas políticas pueden consistir en gestionar el tráfico logrando un equilibrio entre calidad, capacidad y velocidad, estableciendo en su caso redundancias evitando que con ello se afecten las condiciones del servicio de nuestros suscriptores. Con las políticas implementadas se pretende que los suscriptores de **HOMEFIBER** no sientan variación en la velocidad y calidad de su servicio.

HOMEFIBER con la finalidad de asegurar la integridad y funcionamiento de la red puede implementar medidas temporales y excepcionales como limitar, degradar, restringir, discriminar, obstruir o de alguna forma interferir con algún tipo de tráfico de Internet, cuando los servicios puedan ser afectados por casos fortuitos o de fuerza mayor como de integridad y seguridad de la red, la privacidad de suscriptores o a la inviolabilidad de sus comunicaciones privadas, congestión excepcional y temporal de la red, así como situaciones de emergencia y desastre que pongan en riesgo la operación de la red.

Así mismo, los servicios pueden verse afectados o sufrir interrupciones, interferencia, corte o suspensión por diversas razones fuera del control de **HOMEFIBER**, y que no significan un incumplimiento en la prestación del servicio, tales como fenómenos atmosféricos, mal uso de equipos terminales en el interior de inmuebles, y cualquier otra circunstancia que afecte la señal, transmisiones inalámbricas o servicio de internet. No obstante, lo anterior, nuestra visión es prestar los servicios con el más alto nivel de calidad, de manera continua y eficiente, en igualdad de condiciones y sobre bases de no discriminación respecto al resto de sus usuarios, conforme a los parámetros de calidad establecidos por el IFT, de conformidad con la regulación aplicable, conforme a los beneficios del paquete contratado por el usuario, no siendo responsable de las interrupciones en la prestación del servicio por caso fortuito o fuerza mayor, sin embargo, se tratará de resolver cualquier incidencia en el menor tiempo posible.

Fecha de actualización de las políticas: 24 de octubre de 2024.

Glosario:

Administración de red: Conjunto de actividades, métodos, procedimientos y herramientas utilizadas por los proveedores del servicio de acceso a Internet, para la operación y el aprovechamiento de los recursos y capacidades de una red pública de telecomunicaciones.

DPI (Deep Packet Inspection) Inspección Profunda de Paquetes.

DFI (Deep Flow Inspection): Inspección Profunda de Flujos.

Gestión de tráfico: Conjunto de técnicas utilizadas por los proveedores del servicio de acceso a Internet para el manejo, tratamiento y procesamiento del flujo de tráfico cursado por una red pública de telecomunicaciones.

Lineamientos: Lineamientos para la gestión de tráfico y administración de red a que deberán sujetarse los concesionarios y autorizados que presten el servicio de acceso a Internet.

Servicio de acceso a Internet: Servicio público de telecomunicaciones que provee conectividad a Internet a los usuarios finales para que accedan a los contenidos, aplicaciones o/y servicios disponibles en Internet, mediante el intercambio, la carga y descarga de tráfico bajo el protocolo de comunicación de Internet IP.